

## ZAŁĄCZNIK nr 1

### WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Miejscowość, data: .....

#### KUPUJĄCY

Imię i nazwisko/ nazwa firmy: .....

Adres zamieszkania/siedziba firmy: .....

E-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

Data odbioru zamówienia: .....

Numer faktury/paragonu: .....

Cena brutto zakupionego produktu:.....

#### SPRZEDAWCA

**Damian Rusinowski**  
**Enterprises**

Trzcńska 22A/35  
96-100 Skierniewice

e-mail: sklep@plantdeco.pl

tel.: 693 616 405

#### Reklamacja Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu.....produkt.....(*nazwa produktu*) w ilości..... sztuk/k/kompletów/*niepotrzebne skreślić* jest wadliwy.

Wada polega na .....

.....

.....

.....  
.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

wymiany produktu na nowy (art. 561 § 1 kc);

nieodpłatnej naprawy produktu (art. 561 § 1 kc);

obniżenia ceny produktu o kwotę ..... zł (słownie:  
..... złotych) (art. 560 § 1 kc);

odstępuję od umowy (art. 560 § 1 kc) i żądam zwrotu płatności.

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt:

poprzez przekaz pocztowy na adres:

.....

na rachunek bankowy o numerze:

.....

.....(podać inny sposób zwrotu).

**[zakreślić i uzupełnić wybrany sposób zwrotu płatności].**

Oświadczam, że koszt odesłania produktu wyniósł.....zł  
(słownie: .....złotych).

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami reklamacji i zwrotów oraz odstąpienia od umowy, które są zawarte w Regulaminie Sprzedaży.**

Podpis:

.....

**[czytelnie imię i nazwisko Kupującego]**

***Drogi Kliencie!***

*Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne (niezgodność sprzedanego Produktu z Umową Sprzedaży) lub prawne Produktu. Sprzedawca odpowiada za wady Produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.*

*Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, to Kupujący może: żądać wymiany rzeczy na wolną od wad, żądać usunięcia wady, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a w konsekwencji żądać zwrotu gotówki. Jeżeli Kupujący wybierze wymianę rzeczy na wolną od wad albo żądanie usunięcia wady, to Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeśli Kupujący wybierze obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, to Sprzedawca będzie mógł uniemożliwić realizację tych uprawnień, jeżeli niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Szczegółowe zasady reklamacji z tytułu rękojmi za wady reguluje Kodeks Cywilny. Sprzedawca rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Kupującego o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądań Kupującego, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Kupującego wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego Produktu, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.*